

# Allgemeine Nutzungsbedingungen

Stand: Juli 2023

## Allgemeines

Eigentümer des Ausbildungsprogrammes salesSTAR ist das Bundesgremium Baustoff-, Eisen- und Holzhandel (in Folge das „Bundesgremium“) in der Wirtschaftskammer Österreich.

Das Aus- und Weiterbildungsprogramm dient der Wissensvermittlung zu allen wesentlichen Teilbereichen einer kaufmännischen Ausbildung für den Handel. Der salesSTAR ist in jedem Webbrowser sowie als APP auf dem Smartphone oder auf dem Tablet verwendbar.

## Registrierung, Nutzung und Urheberrechte

Der Nutzung des salesSTAR liegen die gegenständlichen Allgemeinen Nutzungsbedingungen in der jeweils gültigen Fassung zugrunde. Das Bundesgremium behält sich Änderungen der Allgemeinen Nutzungsbedingungen vor und wird diesfalls die geänderte Fassung den Nutzern bekanntgeben.

Das Weiterbildungsangebot des salesSTAR richtet sich an: Mitarbeitende, Auszubildende und Quereinsteigende. Der salesSTAR ist ein Teil der Ausbildungs-APP customerEXPERT und steht jedem Unternehmen und deren MitarbeiterInnen entgeltlich zur Verfügung.

Das Bundesgremium behält sich vor, das Programm jederzeit einzustellen oder einzuschränken sowie Nutzer zu sperren.

Die Registrierung für das Ausbildungsprogramm erfolgt über die Website des salesSTAR ([www.sales-star.at](http://www.sales-star.at)). Der Nutzer hat zur Registrierung die vorgesehene Abfragemaske vollständig und wahrheitsgemäß auszufüllen und akzeptiert folglich die Allgemeinen Nutzungsbedingungen in der jeweils gültigen Fassung.

Bei falschen Angaben zur Erschleichung des Zugangs zum Ausbildungsprogramm behält sich das Bundesgremium vor, den Nutzer zu sperren und rechtliche Schritte einzuleiten.

Sofern die Voraussetzungen für die Registrierung des Nutzers erfüllt sind, erteilt das Bundesgremium dem Nutzer ein ausschließliches, nicht übertragbares, nicht unterlizenzierbares Recht, die App zu nutzen. Sämtliche sonstige Rechte verbleiben beim Bundesgremium.

Die Inhalte, die im Ausbildungsprogramm zur Verfügung gestellt werden, sind urheberrechtlich geschützt und sind ausschließlich für die persönliche Verwendung des Nutzers bestimmt. Jede weitergehende Nutzung, insbesondere die Speicherung, Vervielfältigung und jede Form der gewerblichen Nutzung sowie die Weitergabe von Zugangsdaten an andere Personen, ist ohne Zustimmung der Urheber untersagt.

Der Nutzer verpflichtet sich, für den Fall urheberrechtlicher Ansprüche gegen das Bundesgremium aus Verstößen gegen das Urheberrecht, dieses schad- und klaglos zu halten.

Der Verstoß der Nutzer gegen diese Bestimmungen berechtigt das Bundesgremium zur sofortigen vorzeitigen Beendigung des Vertragsverhältnisses und zur Geltendmachung anderer gesetzlicher Ansprüche, insbesondere auf Unterlassung und/oder Schadenersatz.

## **Zahlungsbedingungen**

Die Teilnahmegebühr beträgt € 100,- pro Teilnehmer.

Die Mitglieder folgender Branchen

Baustoff-, Eisen- und Holzhandel

Foto-, Optik- und Medizinproduktehandel

Arge Zivile Sicherheit

erhalten einen Zuschuss von jeweils € 50,- von Ihrer fachlichen Branchenvertretung.

Die Teilnahmegebühr ist nach Zusendung einer elektronischen Rechnung binnen 14 Tagen auf dem von uns angegebenen Konto einlangend einzuzahlen.

Sofern Zahlungsrückstände gegenüber dem Bundesgremium bestehen, wird der Vertragspartner nach einer Frist von 60 Tagen von der Nutzung des salesSTAR ausgeschlossen. Eine wiederholte Registrierung ist jedoch möglich, hier sind die gegebenen Zahlungsbedingungen zu beachten.

## **Stornierung, Rückerstattung und Widerrufsrecht**

Eine Stornierung einer Registrierung hat schriftlich per E-Mail an [salesstar@wko.at](mailto:salesstar@wko.at) zu erfolgen und ist nur binnen 14 Tagen ab Registrierung kostenfrei.

Unabhängig von der Stornoregelung gilt jedenfalls das Rücktrittsrecht laut Fern- und Auswärtsgeschäftsgesetz (kurz FAGG). Erfolgt die Registrierung (Anmeldung) zur App im Fernabsatz (elektronischem Weg - online), steht dem Vertragspartner, sofern er den Vertrag als Konsument im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes (KSchG) abgeschlossen hat, ein gesetzliches Rücktrittsrecht zu. So kann innerhalb einer Widerrufsfrist ohne Angabe von Gründen von 14 Tagen ab Vertragsabschluss (Registrierung) vom Vertrag zurückgetreten werden. Ein Muster-Widerrufsformular finden Sie in der Anlage unserer Geschäftsbedingungen. Wird von einem Widerruf Gebrauch gemacht und die Erklärung zeitgerecht und ordnungsgemäß geschickt (entweder per E-Mail oder postalisch), wird eine Bestätigung an die angegebenen Kontaktdaten über den Widerruf übermittelt.

Wenn der Vertrag widerrufen wird, erfolgt spätestens binnen 14 Tagen eine Rückerstattung auf das namhaft gemachte Konto.

Nach Ablauf der 14-tägigen Widerrufsfrist bzw. unserer Stornoregelung ist eine teilweise oder gänzliche Rückerstattung der Teilnahmegebühr grundsätzlich ausgeschlossen. Wir bitten jedoch um Kontaktaufnahme mit dem salesSTAR Team in der Wirtschaftskammer Österreich.

## **Haftung**

Das Bundesgremium ist bemüht, die Funktionalität der App zu gewährleisten und auf sämtliche Fehler zu reagieren. Das Bundesgremium haftet nicht für Schäden, die sich aus der Nutzung des Ausbildungsprogrammes ergeben.

Sämtliche bereitgestellte Informationen (Inhalte) des salesSTAR wurden nach bestem Wissen und Gewissen erstellt. Das Bundesgremium übernimmt keine Haftung für die Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit der bereitgestellten Informationen (Inhalte).

## **Datenschutz**

Mit der Registrierung stimmt der Vertragspartner den vorliegenden Nutzungsbedingungen zu und erteilt die datenschutzrechtliche Zustimmung zur elektronischen Erfassung und Verarbeitung personenbezogener Daten für alle erforderlichen Vorgänge in Zusammenhang mit dem Ausbildungsprogramm.

Die Geschäftsstellen in der Wirtschaftskammerorganisation behandeln sämtliche persönliche Angaben der Vertragspartner vertraulich. Die Daten werden nicht an Dritte weitergegeben. Mit der Übermittlung der Daten willigen die Vertragspartner ein, dass personenbezogene Daten (Vor- und Zuname des Teilnehmers, Name des Unternehmens sowie E-Mail-Adresse des Unternehmens bzw. des Teilnehmers) gespeichert und für die Registrierung und Übermittlung von Informationen verwendet werden dürfen.

Sollten sich persönliche Daten des Nutzers geändert haben, bitten wir um Bekanntgabe an [salesstar@wko.at](mailto:salesstar@wko.at).

Persönliche Daten, einschließlich Teilnahmebestätigungen und Zeugnisse der Nutzer werden für den erforderlichen Umfang verarbeitet und solange vom Bundesgremium gespeichert, wie es für die Erfüllung erforderlich ist. Daten werden jedenfalls bis zum Ablauf geltender Verjährungsfristen sowie gesetzlicher Aufbewahrungsfristen, darüber hinaus bis zur Beendigung allfälliger Rechtsstreitigkeiten aufbewahrt. Es besteht das jederzeitige Recht auf Auskunft, Richtigstellung und Löschung sowie Widerspruch der weiteren Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten per E-Mail an [salesstar@wko.at](mailto:salesstar@wko.at).

## **Schlussbestimmungen**

Sollten eine oder mehrere Bestimmungen dieser Allgemeinen Nutzungsbedingungen rechtsunwirksam sein oder werden, so soll dadurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt werden. Die ungültige Bestimmung wird schnellstmöglich durch eine andere Bestimmung ersetzt, die dem wirtschaftlichen Gehalt der rechtsunwirksamen Bestimmung am nächsten kommt. Dasselbe gilt für etwaige Lücken.

Diese Vereinbarung unterliegt österreichischem Recht. Örtlicher Gerichtsstand ist Wien.

**ANLAGE: Muster-Widerrufsformular**

**(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück)**

– An [hier ist der Name, die Anschrift, GISA und E-Mail-Adresse des Unternehmers durch den Unternehmer bzw. der natürlichen Person (Teilnehmers) einzufügen]:

.....

– Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleistung:

.....

– Registrierung am

.....

– Name des/der Teilnehmer(s) bzw. Mitarbeiter(s)

.....

– Anschrift des/der Teilnehmer(s) bzw. Mitarbeiter(s) (für Unternehmen: Betriebsstandort)

.....

– Datum, Ort

.....

– Unterschrift des Unternehmens (\*) bzw. des/der Teilnehmer(s) (\*)

.....

*(\*) Nicht Zutreffendes streichen.*